

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet 1. § -ban az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

Szabó Csaba, Bőny Község Önkormányzatának Polgármestere a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a képviselő-testület feladat- és hatáskörének gyakorlása keretében, az alábbi polgármesteri határozatot hozom:

Bőny Község Önkormányzata Polgármesterének 39 /2021. (V.25.) polgármesteri határozata

Bőny Község Önkormányzatának Polgármestere a Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény 2020. évi szociális és gyermekvédelmi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés szerint tudomásul veszi és elfogadja.

Határidő: Azonnal
Felelős: Polgármester

Bőny, 2021. május 25.



[Handwritten signature]
Szabó Csaba
polgármester

Beszámoló a Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény szociális és gyermekvédelmi munkájáról

A 2020-as év tekintetében

Bőny

Készítette:

Ábrahám Aliz

családsegítő

Bőny, 2021. február 11.



Az Intézmény működése

Az Intézmény fenntartója

A Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény 2013.01.01-én kezdte meg működését. Fenntartója a Bakony-ér Többcélú Társulás. Tagjai, Nagyszentjános, Gönyű, Bőny, Rétalap, Pér, Mezőörs községek Önkormányzatai. Az intézmény önállóan működő, részben önállóan gazdálkodó, költségvetési intézmény. Gesztor feladatokat Nagyszentjános Önkormányzata látja el. Az Intézmény székhelye Nagyszentjános, Árpád u. 11/a. Az intézmény hat területi irodával, és egy Családi Napköziként üzemelő telephellyel rendelkezik.

Személyi feltételek

Az intézmény 1 fő intézményvezetőt, 5 főállású családsegítőt, 1 fő adminisztrátort, 1 fő pszichológust, 3 fő kisgyermeknevelőt, 3 fő házi segítségnyújtót, 1 fő programszervező munkatársat valamint 2 fő közfoglalkoztatott munkatársat alkalmaz. A családsegítők az előírásoknak megfelelően felsőfokú szociális képesítéssel rendelkeznek.

Az intézmény munkavállalói 2020. évben

Nagyszentjánosi Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény 9072 Nagyszentjános, Árpád u. 11/a
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás-Bőny
9073 Bőny, Rákóczi Ferenc u. 10.
Telefon: 0620-5062979
abraham.aliz@nagyszentjanos.hu

Szolgáltatás típus	Munkakör	Aktív állomány	Passzív állomány	Összes munkavállaló
Működtetés	Intézményvezető	1 fő		2 fő
	Asszisztens	1 fő		
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	Családsegítő	5 fő	1 fő	6 fő
Házi segítségnyújtás	Gondozó	3fő		3 fő
Bölcsődei szolgáltatás	Gondozó	2 fő		2 fő
Pszichológiai szolgáltatás	Pszichológus	1 fő		1 fő
Drog prevenció szolgáltatás	Programszervező	1 fő		1 fő
Közfoglalkoztatás	Segítő	2 fő		2 fő
Összesen		16 fő	1fő	17 fő



Területi irodák

A Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény jelenleg 6 településen (Nagyszentjános, Gönyű, Bőny, Rétalap, Mezőörs, Pér) látja el a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény által meghatározott feladatokat.

Az összes településen önálló irodák állnak a családsegítők rendelkezésére, amelyek ügyfélfogadásra, esetkezelésre is alkalmasak. Az irodák infrastruktúrája jó, könnyen megközelíthetők. Az irodák felszereltsége az elmúlt évben pozitívan változott. A távolság miatt az intézmény dolgozóinak a hatékony és gyors munkához elengedhetetlen az internet és telefon elérhetőség. Internet hozzáférhetőség mindenhol van. Nagyszentjánoson rendelkezésre áll olyan jól felszerelt iroda, amely az intézmény szakmai programjainak megtartására, illetve irattárnak is alkalmas.

Az intézmény szakmai működése

Az Intézmény a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

Az új intézmények által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza.

A módosításokat a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokkal összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 419/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet tartalmazza.























A változásoknak megfelelően 2016. január 1-jétől a családsegítő és gyermekjóléti feladatkörök összevonásával Bőny településen jelenleg 2 fő családsegítő megosztva látja el az említett feladatokat.

Az intézmény az önkéntesség és titoktartás elvét, valamint a szociális munka etikai szabályait figyelembe véve dolgozik. A munkamódszerek a szociális munka módszereire épülnek. Személyes találkozások alkalmával a

Nagyszentjánosi Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény 9072 Nagyszentjános, Árpád u. 11/a
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás-Bőny
9073 Bőny, Rákóczi Ferenc u. 10.
Telefon: 0620-5062979
abraham.aliz@nagyszentjanos.hu

kompetenciahatárok betartása mellett, segítő beszélgetés, adatgyűjtés, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, anamnézis felvétel, mentálhigiénés gondozás, tanácsadás és a lehetőségekhez mérten konfliktuskezelés történik. Lehetőség van továbbá heti egy alkalommal, előre egyeztetett időpontban, pszichológiai szolgáltatás, család-, és párterápia, valamint mediáció igénybe vételére.

Települések gyermekjóléti és szociális feladatai

	Nagyszentjános	Bőny	Rétalap	Gönyű	Mezőrs	Pér
Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás						
Házi Segítségnyújtás						
Bölcsődei Szolgáltatás		Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Pszichológiai Szolgáltatás						
Drog Prevenációs Szolgáltatás						

A Jelzőrendszer működtetése

Nagyszentjánosi Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény 9072 Nagyszentjános, Árpád u. 11/a
 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás-Bőny
 9073 Bőny, Rákóczi Ferenc u. 10.
 Telefon: 0620-5062979
abraham.aliz@nagyszentjanos.hu

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése érdekében minden településen veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik.

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő, - és jelzőrendszer tagjainak munkáját.

Ez lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, közoktatási intézmények, különösen a nevelés-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelő szolgálat társadalmi szervezetek, egyházak.

Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az észlelő – és jelző rendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Ennek keretében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét
- a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekek védelme érdekében létrehozott struktúra akkor működik hatékonyan, ha a rászoruló gyermek eljut a neki, és családja számára segítséget biztosító ellátáshoz. Ebben kulcsszerepe van a jól működő, hatékony jelzőrendszernek, amely képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve megoldási alternatívákat felépíteni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságnál.

Eddigi tapasztalataim alapján Bőny településen a jelzőrendszer hatékonyan működik. Szoros az együttműködés mind a közoktatási intézmények, mind a védőnői szolgálat képviselőivel.



Gyakoriak az esetmegbeszélések egy-egy konkrét ügy kapcsán, melyeknek elsődleges célja az aktuálisan felmerült probléma feltérképezése, információ gyűjtése és a probléma mihamarabbi megoldása a rászorult erőforrásainak mozgósításával, az esetmegbeszéléseken résztvevők segítségével.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tartunk. A szakmaközi megbeszéléseken megjelennek a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjai, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Intézményünk családsegítői havi egy alkalommal Nagyszentjánoson gyűlnek össze, amikor is lehetőség nyílik az aktuális problémák, elakadások megbeszélésére.

Évente egy alkalommal, a Települési tanácskozás keretében lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak meghallgatására, illetve Intézményünk előző évi szakmai tevékenységének bemutatására.

Gondozási tevékenység Bőny településen a 2020. évben

2020	Igénybevétel módja	Összesen (fő)	Összesen (család)
1.	Együttműködési megállapodás alapján	42	18
2.	Nem együttműködési megállapodás alapján	22	16
Összesen		64	34
Összes lakosság		2268	

Szolgáltatnál megjelent ügyfelek száma együttműködési megállapodás alapján:

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62+	Össz.:
Férfi		1	9	3			2	3		18
Nő		1	4	2		5	8	2	2	24
Összes:		2	13	5		5	10	5	2	42

Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint :

Foglalkoztatott	3 (férfi)	10 (nő)
Munkanélküli	1	2
Inaktív:	4	6
- ebből nyugdíjas	-	-
- 15 éves vagy idősebb	3	1

Eltartott 0-14 éves korú gyermek	10	6
Összesen:	22	25

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

Megnevezés	Ügyfél (fő)	Családok Száma
Alapellátásban történő gondozás		
Védelembé vétel	1	1
Utógondozás	0	-
Nevelésbe vett gyermek	0	-
Kizárólag tanácsadottként megjelent	22	16
Összesen	23	17

Az 2019-es évhez képest növekedett az ellátottak száma.

Alapellátott gyermekek életkor szerinti eloszlása:

Életkor	0-5	6-13	14-17	Összesen
Fő	2	13	5	20

Alapellátott felnőttek életkor szerinti eloszlása:

Életkor	18-24	25-34	35-62+	Összesen
Fő	-	5	17	22

Bőny településen az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 17

Megnevezés	Jelzések száma
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	8
Ebből Védőnői jelzés	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	-
Közoktatási intézmény	5
Önkormányzat, jegyző	-
Állampolgár által	-
Egyesület, alapítvány	2
Rendőrség, Ügyészség, Bíróság, Gyámhivatal részéről	2
Összesen:	17

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	112	62
Segítő beszélgetés	236	56
Ügyintézéshez segítségnyújtás	108	31
Tanácsadás	59	34
Családlátogatás	124	42
Közvetítés más szolgáltatáshoz	2	2
Pszichológiai tanácsadás	89	12
Konfliktuskezelés	4	4
Szakmaközi értekezlet	5	5
Esetkonzultáció	19	8
Esetkonferencia	2	2
Adományozás	59	37
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	3	3
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-	-
Összesen:	854	306

A gyermekjóléti szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt gyermekek adatai:

Nagyszentjánosi Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény 9072 Nagyszentjános, Árpád u. 11/a
 Család-és gyermekjóléti szolgáltatás-Bőny
 9073 Bőny, Rákóczi Ferenc u. 10.
 Telefon: 0620-5062979
 abraham.aliz@nagyszentjanos.hu

A 2020. év folyamán nem érkezett jelzés családon belüli bántalmazásról Bőny településen.

A tárgyévben szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

A településen szabálysértést, bűncselekményt elkövetett gyermek nem érintett.

Veszélyeztetett gyermek adatai a 2020. évre vonatkozólag

Veszélyeztetett kiskorúak adatai :

Okok	Gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	1
Nevelési probléma	-
Szülők, család életvitele	-
Családi konfliktus	-
Gyermek bántalmazása (fizikai)	-
Tankötelezettség elmulasztása	1
Családok száma, amelyben veszélyeztetett kiskorúak élnek	1
Veszélyeztetett nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-ig	1

A 2016. év elejétől a településen élőknek lehetősége nyílt a győri Család-és gyermekjóléti Központ pszichológiai szolgáltatását is ingyenesen igénybe venni. Ez a lehetőség adott volt számukra a 2020-as évben is, azonban csak néhány kivételes esetben élnek a lehetőséggel az ügyfelek. A növekvő igényeknek megfelelően pszichológusunk heti 40 órában fogadja az öt felkereső ügyfeleket.

Megjelenések száma pszichológusunknál az ellátott településeken 2020-as évben.

Ellátott település	Ügyfelek száma	Összes megjelenések száma
Nagyszentjános	23	181
Gönyű	23	165
Pér	14	90
Bőny	12	89
Mezőrs	7	44
Rétalap	6	35
Összesen:	85	604

Az Intézmény szakmai munkája Bőny településen 2020. évben

Adományozás, támogatás

A Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködésben áll. Intézményünk több alkalommal kapott felajánlást, elsősorban ruhaneműket, tartós élelmiszert, játékokat. Melyeket a családsegítők kiosztottak a településen. Rengeteg felajánlás érkezik még a településen élő civil felajánlótól, melyek mindig gazdára találnak egy rászoruló családnál.



2020 decemberében az előző évekhez hasonlóan a Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézmény a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkénteseiként részt vállalt az Adni öröm akcióban, a győri Pátzay úti Spar Szupermarketben. A tartós élelmiszer gyűjtésének megvalósítására azonban a vírus helyzet miatt mégsem nyílt lehetősége a családgondozóknak.

A Bőnyi Szent István Király Általános Iskola által szervezett gyűjtés eredményeként, azonban sikerült nagy mennyiségű élelmiszerral segíteni a rászoruló családokat. Az adományokat Karácsony előtt osztottuk ki Intézményünk településeinek rászoruló családjai között. A településen több család kapott tartós élelmiszer adományt, illetve több kisgyermekes család számára felajánlások révén gyermekjátékokat is tudtunk adományozni.

Az intézmény településein, az év során a családgondozók a felajánlott ruhákat, bútorokat, elektronikai cikkeket az intézmény ügyfeleinek, ill. az érdeklődő rászorulóknak kiosztották.

Programjainkkal lehetőséget biztosítottunk a településen élők számára hasznos időtöltést biztosítani minden korosztály számára. Az ehhez szükséges eszközöket, alapanyagokat az intézmény költségvetéséből biztosítjuk.

2020-ban megrendezésre került két játszóház. A napközis tábor helyszíne Nagyszentjánoson volt, ahova személygépkocsival szállítottuk a bőnyi résztvevőket. A pályázati pénzből sikerült megvalósítani egy szemléletformáló tábort így a részvétel mindenki számára ingyenes volt. Mindegyik az Intézmény által szervezett játszóház, program, tábor résztvevőinek a napi egyszeri étkezés biztosított volt a gyermekek számára a szigorú higiéniai előírások betartásával. Változatos programokat szerveztünk számukra, hogy felejthetetlen élményt nyújtsunk. Az elkövetkezendő nyárra is több programot, játszóházakat, foglalkozásokat és tábor szervezését tervezzük településeinken.

A tavaszi, valamint az őszi szünetekben kézműves foglalkozásokkal igyekszünk kedveskedni a gyermekeknek, a hasznos időtöltés érdekében. A cél az, hogy a gyermekek a szüneteket hasznosan és élményekkel gazdagodva töltsék el, jó hangulatban.

Az intézmény hatékonyan, ügyfélbarát módon működik. Napi szinten próbálunk reflektálni a felmerülő igényekre, problémákra, illetve megoldani az esetleges krízis helyzeteket. Fontos megemlíteni, hogy a térségre eddig nem jellemző módon egyre több mélyszegénységhez közeli állapottal, valamint lakhatási problémákkal, a hajléktalanná válás veszélyével találkoztunk. Fontos, hogy a továbbiakban is az ügyfelek rendelkezésére álljunk és reagáljunk az előttünk álló helyzetekre, így tovább erősítsük a település szociális hálóját.

Programjaink:

A 2020. évben Bőny településen megvalósult programok:

Időpont	2020. 03.04.- 03.19.	2020. 06. 29- 07.02.	2020. 08. 12.	2020. 08. 17.	2020. 08.24.- 08.26.	2020.09.04.- 09.06.
Helyszín	Bőny	Nagyszentjános	Bőny	Bőny	Lipót	Lipót
Téma	100 hét a szermentes életért	Napközis tábor	Játszóház	Játszóház	Szemlélet formáló tábor	Szemlélet formáló tábor
Igénybe vevők	108	15	15	15	30	30

Programjaink:

A 2020. évben Bőny településen megvalósult programok:

Időpont	2020. 03.04.- 03.19.	2020. 06. 29- 07.02.	2020. 08. 12.	2020. 08. 17.	2020. 08.24.- 08.26.	2020.09.04.- 09.06.
Helyszín	Bőny	Nagyszentjános	Bőny	Bőny	Lipót	Lipót
Téma	100 hét a szermentes életért	Napközis tábor	Játszóház	Játszóház	Szemlélet formáló tábor	Szemlélet formáló tábor
Igénybe vevők	108	15	15	15	30	30

Bőny, 2021. február 8.

Ábrahám Aliz
Ábrahám Aliz
családsegítő



Pszichológiai beszámoló 2020.

Heti 40 órában dolgozom a Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézményben, 32 órát közvetlenül az ügyfelekkel foglalkozom és heti 8 órában dokumentációs feladatokat végzek. Hat települést láttam el a 2020-as évben: Nagyszentjános, Gönyű, Böny, Pér, Mezőörs és Rétalap.

2020. márciusától a járványhelyzet okozta korlátozások idején részben online történt a pszichológiai tanácsadás kidolgozott protokoll alapján.

2021. januártól változás történt: Gönyű kilépését követően 5 településen végzem a pszichológiai tanácsadást.

Pszichológiai ügyfélfogadás rendje 2021. januártól változott:

Hétfőn : Mezőörsön 8.00.- 12.00.
Rétalapon: 12.00.-16.00.
Kedden: Péren: 8.00.-16.00.
Szerdán: Dokumentációs feladatok, felkészülés
Csütörtökön: Bönyön 8.00. - 16.00.
Pénteken: Nagyszentjánoson 10.00.-18.00.

2020. évi pszichológiai statisztika:

2

Település neve	Összes ügyfél	Gyermekek	Felnőtt	Megjelenések száma
Gönyű	23	17	6	165
Böny	12	7	5	89
Rétalap	6	5	1	35
Mezőörs	7	5	2	44
Nagyszentjános	23	15	8	181
Pér	14	10	4	90
Összesen	85	59	26	604

A pszichológiai szolgáltatást a Nagyszentjánosi Bakony-ér Gyermekjóléti és Családsegítő Intézményhez tartozó települések lakói **ingyenesen vehetik igénybe** a családsegítő kolléganőkn keresztül vagy közvetlenül nálam történő bejelentkezés és előzetes időpont egyeztetést követően.

Pszichológusi munkám az alábbiakat foglalja magában:

- Pszichológiai tanácsadás
- Pszichológiai konzultáció
- Egyéni esetkezelés, terápiás célú beszélgetés
- Pszichológiai interjú

- Pszichodiagnosztikai eljárások (tesztek, kérőívek felvétele, kiértékelése)
- Pszichológiai szakvélemények készítése (rendőrség, esetmenedzser, stb.)
- Továbbirányítás más intézménybe (nevelési tanácsadó pl.)
- Meseterápiás foglalkozások tartása
- Szakmaközi értekezleteken való részvétel
- Dokumentációs feladatok végzése (jelzések továbbítása, heti, havi jelentések, statisztika készítése, pszichológiai feljegyzések írása, stb.)
- Egyéb programokban való közreműködés (játszóház, tábor)
- **EFOP-1.8.7-16** Mikrotérségi mobil drog prevenció a Győri járásban-
Célzott prevenciós programok a szenvedélybetegségek megelőzése
érdekében elnevezésű projektben történő részvétel- mind a 6 településen
élő és online csoportfoglalkozások keretében

Az ügyfelek jellemzően az alábbi problémákkal keresnek fel:

- Gyermekkori viselkedészavarok (ADHD, beilleszkedési probl.)
- Tanulási zavarok (teljesítményszorongás, részképességzavarok)
- Felnőttkori párkapcsolati problémák
- Válás utáni gyermeknevelési, kapcsolattartási problémák
- Munkanélküliség problémája, anyagi, megélhetési nehézségek
- Egyéb pszichés betegségek (depresszió, neurotikus tünetek)

Pszichológiai szolgáltatások bővítése 2021-től:

- Meseterápia óvodások és iskolások számára 2021. januártól
- Meseterápia felnőttek részére 2021. januártól
- Mozgásterápia 2021. őszétől indul

Galéria

4

1. 100 hét a szermentes életért program élő csoportfoglalkozás (Mezőörs)



(Nagyszentjános)



2. 100 hét a szermentes életért online csoportfoglalkozás

5





Házi segítségnyújtás a 2020-as évben

Készítette: Nagy Bernadett

A szolgáltatásról:

A Házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat 2015. júniustól 3 településen - *Nagyszentjános, Bőny, Rétalap*- biztosítjuk. A 3 településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

A feladatellátást kötelezően az 1993. évi III. szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény írja elő, az alapszolgáltatás keretein belül. A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az ellátási területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászoruló házi gondozását és ápolását, az ellátást igénylő szükséglete szerint.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását.

Házi segítségnyújtás célja:

Az ellátott otthonában történő gondozásra és ápolásra az igény folyamatosan növekszik. A házi segítségnyújtás magában foglalja a saját lakásukon történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja, hogy az ellátást igénybe vevő mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitását szinten tartsa. Segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

A szolgáltatás feladatai:

A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Az igénybevétel önkéntes és térítésmentes.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét.

A házi segítségnyújtásban az ellátott egészségi állapotától függően szociális segítséget és személyi gondozást nyújtunk.

A személyi gondozás természetesen magában foglalja a szociális segítséget is, tehát az ellátott személyi gondozás esetén mind a két ellátásban részesülhet.

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki.

Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízfordás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében a feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás

- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Napi gondozási tevékenység menete:

Minden héten a gondozónők eligazításon vesznek részt a Családsegítő iroda nyitva álló helyiségeiben. Az intézményben a házi segítségnyújtás szakmai vezetője személyesen vagy telefonon érhető el.

A gondozónők szükség esetén átszervezik a napi szakmai tevékenységet az ellátottak napi teendőinek megváltozása miatt. A gondozónők szabadság és táppénz esetén egymást helyettesítik, ellátatlanul senki sem marad.

A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” című adatlapot vezeti (5. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelethez) amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszerei.

Az igénybevétel módja nem változott, a tavalyi évhez képest, továbbra is önkéntes.

Általános problémák:

Az ellátott településekre jellemző az elöregedés, a magány. Az itt élő idősök sok esetben egyedül élnek, a rokonok távolabb élnek, vagy nincsenek. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek, önellátásra csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.

Egy idős ember nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Sok esetben veszélyeztetett környezetben élnek, támogató kapcsolatok nélkül.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” is válik.

A tavalyi évet beárnyékolta a Covid-19 vírus terjedése. A pandémia időszak alatt a gondozónők fokozottan ügyeltek a saját és környezetük egészségére. A házi segítségnyújtás nem állhatott le, hiszen ellátási igény továbbra is volt a gondozottak részéről. A koronavírus terjedésének elkerülése érdekében a személyi higiéniát fokoztuk és figyeltünk a folyamatos fertőtlenítésre.

Az intézmény folyamatosan biztosította a megfelelő védőeszközöket és figyelemmel kísérte a gondozottak állapotát. Rendszeresen frissítettük tudásunkat a vírus megelőzéséről szóló útmutatókkal, a kiadott intézkedések szerint jártunk el. A gondozónők helytállása és elhivatottsága példamutató volt a tavalyi évben.

Személyi és tárgyi feltételek:

2020. évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 3 gondozónőt és 1 közfoglalkoztatottat alkalmaztunk.

A tavalyi évben személyi változások is történtek. A megnövekedett esetszám indokoltá tette a gondozói létszám bővítését.

Minden gondozónő intézményi mobiltelefont és lap-topot használ, mely segíti adminisztrációs munkájukat. Napi munkavégzésükhöz biztosítunk vérnyomásmérőt, vércukormérőt, gumikesztyűt, kéz-és egyéb fertőtlenítő szert. Továbbképzésekkel a munkavállalók folyamatosan képezik magukat.

Minden településen iroda áll a gondozónők szolgálatára. A településekre személygépkocsival járnak, mely elősegíti a hatékonyabb munkavégzést.

A feladat koordinálása nagy terhet ró az intézményre, melyet szakmai tudásunknak megfelelően próbáltunk megoldani.

Statisztikai adatok:

2020-as évben **18 új** ellátott igényelte a szolgáltatást, decemberben **34 fővel** zártuk az évet, a 2019-es évben 30 fővel. A 2020-as évben a szolgáltatásból kikerültek száma: **14 fő**.

2020-as évben adatok korcsoport és települések szerinti elosztásban:

<i>Életkor</i>	<i>Nagyszentjános</i>	<i>Bőny</i>	<i>Rétalap</i>	<i>Összesen</i>
40-59 év	2			2
60-64		2	1	3
65-69	1	1		2
70-74	2	3		5
75-79	5	3		8
80-89	6	3	2	11
90-			3	3
Összesen	16	12	6	34

Az ellátotti szám Nagyszentjános területén nagyobb, itt 2 fő gondozónő látja el a gondozottakat. Bőny és Rétalap vonatkozásában 1 gondozónő látja el a gondozottakat, illetve 1 fő helyettesítésben segít.

Adatok nemek szerinti bontásban:

Település	Bőny	Nagyszentjános	Rétalap	Összesen
Nő	7	14	5	26
Férfi	5	2	1	8
Összesen	12	16	6	34

A tavalyi évhez képest, a férfiak száma csökkenő tendenciát mutat (2019-es évben 11 fővel zártuk az évet). A férfiak eleinte kicsit zárkózottabbak a gondozónőkkel, de rövid időn belül hatékonyá válik az együttműködés.

Adatok személyi gondozás és szociális segítség tekintetében:

	Személyi gondozás	Szociális segítség
Nagyszentjános	14 fő	2 fő
Bőny	12 fő	0 fő
Rétalap	4 fő	2 fő
Összesen	30 fő	4 fő

Személyi gondozást csak szakképzett gondozónő végezhet, míg szociális segítséget közfoglalkoztatott is elláthat.

Igénybevételek száma- a költségvetési támogatás alapja szociális segítség esetében:

Összesen	694 igénybevétel
Átlag (összesített igénybevételek száma, osztva 249-el)	2,78 fő

Igénybevételi órák száma- a költségvetési támogatás alapja személyi gondozás esetében:

Összesen	3464 óra 60 perc/ igénybevétel
Átlag (tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni)	13,74 fő

Igénybevételek száma közfoglalkoztatottak által: 952 alkalom

Igénybevételi órák száma: 642 óra

Szociális segítséget közfoglalkoztatott is elláthat, a magas igénybevétel miatt szükség van a segítségükre.

Igénybevétel okai:

A tavalyi évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízishelyzet, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

Kapcsolat:

A gondozónők minden elláttal jó kapcsolatot ápolnak, mindenkit megismertek. A gondozottak elfogadták a gondozónőket. Sokan egyedül élnek, így az ott töltött pár óra is sokat jelent nekik. Sajnos a napi 8-10 fő mellett, nincs idő arra, hogy fél napot egy idős vagy beteg embernél töltsön.

A gondozónőknek meg kellett küzdeni az elválással is. Előfordult, hogy az ügyfél otthonba került, de sajnálatos módon olyan is, hogy végső búcsút kellett venni tőle.

Az Intézmény a házi orvosokkal nagyon jó szakmai kapcsolatot ápol, mindig készségesen állnak rendelkezésünkre.

Nagyszentjánoson: Dr. Szauter Csaba Gábor

Bönyön, Rétalapon: Dr. Menyhárt Miklós

Távolság:

A házi segítségnyújtás lényege, hogy a rászoruló továbbra is önállóan, a saját otthonában élhessen, és ott kapjon segítséget a mindennapi feladatok elvégzéséhez.

A települések közötti távolság nagy terhet ró a munkavállalókra, az időbeosztás sem egyszerű a 8-10 ellátott mellett. Szerencsére gondozónőink helyben laknak, megfelelő helyismerettel rendelkeznek.

Nagyszentjános, 2021. 02. 15.



Nagy Bernadett

Nagy Bernadett

szakmai vezető